

Programa de Gestão de Fornecedores Duratex

2016



Duratex

SUMÁRIO

3	UM PRESENTE E FUTURO QUE GERAM VALOR PARA TODOS
4	PROGRAMA DE GESTÃO DE FORNECEDORES DURATEX
4	O QUE É SUSTENTABILIDADE NOS NEGÓCIOS?
5	COMO A SUSTENTABILIDADE BENEFICIA OS NEGÓCIOS?
5	POR ONDE COMEÇAR?
6	SOBRE ESTA CARTILHA
7	CONFORMIDADE
8	TRABALHISTA
10	SAÚDE E SEGURANÇA
12	MEIO AMBIENTE
15	RELACIONAMENTO COM O ENTORNO
17	ÉTICA E DIREITOS HUMANOS
19	GESTÃO PARA A SUSTENTABILIDADE
20	DESTAQUES 2016
23	DESAFIOS PARA 2017
24	REFERÊNCIAS

UM PRESENTE E FUTURO QUE GERAM VALOR PARA TODOS

Com o compromisso de antecipar as necessidades futuras, alicerçada em seus Valores perenes, a Duratex sabe que tão importante quanto ter um modelo de negócios alinhado à sustentabilidade é manter uma cadeia de suprimentos que também esteja de acordo com seus objetivos e aspirações, a fim de que empresa e fornecedores possam se desenvolver e gerar valor juntos para a sociedade.

Para tanto, a companhia faz questão de manter uma série de iniciativas que visam fomentar o tema junto à sua cadeia de suprimentos, como o programa GFD (Gestão de Fornecedores Duratex), um processo estruturado de gestão que avalia os fornecedores a partir de critérios socioambientais, econômicos e de qualidade.

Em 2017, a Duratex dá continuidade a todas essas ações e lança a sua Estratégia de Sustentabilidade com 45 metas claras e objetivas para o ano de 2025, que

contemplam todos os desafios, aspirações e públicos de interesse da companhia.

No que diz respeito aos fornecedores, a empresa se compromete a ampliar cada vez mais seu impacto positivo socioambiental de ponta a ponta, a partir do aprimoramento contínuo de suas operações e do rastreamento e monitoramento das atividades de toda sua cadeia de valor.

A partir de março de 2017, as metas para Cadeia de Fornecimento Responsável estarão disponíveis no site da Duratex (www.duratex.com.br).

Convidamos a toda a nossa cadeia de suprimentos a embarcar nesse novo desafio conosco, a fim de que possamos nos desenvolver e contribuir para uma sociedade mais sustentável.

Abraços,

Equipe de Suprimentos e Sustentabilidade da Duratex

PROGRAMA DE GESTÃO DE FORNECEDORES DURATEX

Principal mecanismo da companhia para a gestão do relacionamento com seus fornecedores, o programa de Gestão de Fornecedores Duratex (GFD), lançado em 2012, busca o desenvolvimento sustentável, a geração de valor compartilhado e a disseminação de boas práticas de gestão socioambiental.

O GFD contribui para garantir a responsabilidade socioambiental e o bom desenvolvimento dos vários processos de concorrência, estabelecendo critérios para a homologação e a qualificação de fornecedores e prestadores de serviço. Além de atenderem a especificações técnicas detalhadas, todos os fornecedores devem seguir os seguintes critérios: qualidade, pontualidade de entrega, crédito, recolhimento de impostos e cumprimento legal das legislações aplicáveis, assim como boas práticas de sustentabilidade, como a proibição do trabalho infantil e análogo ao escravo, a adoção de medidas de proteção ao meio ambiente, iniciativas para redução de acidentes no ambiente de trabalho e para o desenvolvimento profissional dos trabalhadores, entre outras práticas.

Em 2016, 125 fornecedores participaram do programa, representando o setor de tratamento de resíduos (36% dos fornecedores participantes), comércio (11%), indústria química (10%), indústria plástica (7%), metalúrgica (7%), de papel (6%), assim como, com uma participação relativamente menor, fornecedores de máquinas e equipamentos, energia, transportadoras, fornecedores de materiais de base, de serviços de segurança, serviços de refeição, construção civil, empresas beneficiadoras de mineral, serviços de lavanderia e fornecedores de EPIs.

O QUE É SUSTENTABILIDADE NOS NEGÓCIOS?

A sustentabilidade nos negócios torna as empresas mais preparadas para se adaptarem às mudanças e a se tornarem mais perenes.

Os negócios sustentáveis estão preparados para o futuro porque criam valor financeiro no longo prazo e buscam compreender como suas ações afetam o ambiente e a sociedade, visando reduzir seus impactos. Além disso, desenvolvem e reforçam seus vínculos com terceiros (funcionários e comunidade, por exemplo), contribuindo para uma mudança social positiva.

A sustentabilidade nos negócios impulsiona as empresas a irem além das metas financeiras de curto prazo, considerando as implicações ambientais e sociais, tanto em suas operações cotidianas quanto nas decisões de investimentos de longo prazo.

Muitas empresas possuem laços estreitos com clientes, funcionários e fornecedores e integram os negócios com a vida familiar, tornando-as bastante eficazes na compreensão das comunidades e de seu ambiente natural.

Para muitas, a sustentabilidade e o legado da empresa são intrínsecos às atividades do dia a dia, ainda que não usem institucionalmente o conceito de "sustentabilidade".

COMO A SUSTENTABILIDADE BENEFICIA O NEGÓCIO?

- **Redução de custos:** a sustentabilidade implica na redução da produção de resíduos e do consumo de energia, combustíveis, água e outros recursos, contribuindo para a redução dos custos de operação.
- **Gestão de riscos:** as empresas sustentáveis se antecipam às pressões da cadeia de fornecimento se preparando para cumprir regulamentações cada vez mais rigorosas.
- **Manutenção da aceitação social e da “licença para operar”:** para fazer negócios, as empresas buscam um maior engajamento com seus grupos de interesse, também chamados de *stakeholders*. Para isso, é importante estabelecer relacionamentos sólidos com os seguintes públicos:
 - **Funcionários:** um correto tratamento dos funcionários aumenta a satisfação com o trabalho, o envolvimento e a lealdade com a empresa, assim como a consequente retenção de trabalhadores.
 - **Clientes:** a percepção dos clientes sobre a sustentabilidade na empresa reforça o vínculo e os torna mais propensos a continuarem comprando, além de ampliar as oportunidades de mercado.
 - **Comunidade local:** a transparência na comunicação das atividades da empresa que possam afetar a comunidade pode facilitar a implementação de novos projetos sem grandes tensões sociais.
 - **Outras empresas:** valorizam cada vez mais a sustentabilidade de seus parceiros. Outras organizações podem igualmente prover conselhos e colaborar com iniciativas de sustentabilidade.
 - **Órgãos reguladores:** práticas sustentáveis contribuem para o atendimento de requisitos legais e podem facilitar a obtenção de novas licenças.
- **Cidadania:** um comportamento sustentável reforça o legado e a integridade da empresa, que assume a responsabilidade por suas ações, reforçando sua liderança e compromisso com a cidadania.

POR ONDE COMEÇAR?

As empresas podem adotar medidas simples para se tornarem mais sustentáveis. Tanto as empresas de pequeno porte quanto as de maior volume podem reforçar seu posicionamento sustentável sem que tenham que se tornar especialistas na área. Algumas ações podem representar ganhos rápidos com impactos perenes e mudanças profundas. Seguem alguns exemplos:

- Publicação de um Código de Ética e Conduta, no qual a empresa declara abertamente o comportamento esperado por parte de seus funcionários, fornecedores, parceiros e prestadores de serviços, em temas críticos como discriminação, assédio moral e sexual, trabalho escravo e infantil, corrupção, entre outros;

- Implementação de ações voltadas à ecoeficiência, como redução no consumo de água, energia e/ou combustível, com a definição de metas e responsáveis pelas ações;
- Estruturação de programas formais de treinamento, com foco em questões prioritárias, como saúde e segurança, destacando a importância do uso de EPIs e da prevenção de acidentes no uso de máquinas e equipamentos;
- Desenvolvimento de ações sociais junto às comunidades do entorno, com a participação dos funcionários em programas de voluntariado, contribuindo para o senso de pertencimento à organização.

SOBRE ESTA CARTILHA

Esta cartilha busca apresentar os resultados consolidados do Programa de Gestão de Fornecedores Duratex 2016 em suas principais dimensões, assim como reconhecer empresas que apresentaram práticas de destaque identificadas durante as visitas realizadas no âmbito do GFD.

CONFORMIDADE

Por que é relevante?

A conformidade representa o atendimento a uma série de exigências legais e técnicas nas diferentes frentes do negócio para um melhor gerenciamento e minimização dos riscos da organização. Ela implica no conhecimento e cumprimento de legislações e normas aplicáveis à empresa.

A conformidade é extremamente relevante visto que a inobservância de alguns requisitos e obrigações legais pode acarretar sanções, prejuízos financeiros, bem como impactos negativos importantes na imagem da organização.

Alguns exemplos de processos que estruturam a conformidade nas empresas são: a situação cadastral junto à Receita, a autorização ou alvará de funcionamento junto aos órgãos locais e a regularidade fiscal, comprovada por meio da emissão de certidões negativas de débitos referentes a tributos estaduais, federais e municipais.

Enquadram-se, ainda, a quitação de débitos trabalhistas, a regularidade das obrigações legais junto ao FGTS, a inscrição no SINTEGRA, a licença de operação ambiental emitida pelos órgãos ambientais competentes, assim como certificados ou autorizações específicas, conforme o setor de atuação da organização, tais como a autorização do departamento de produção mineral, os certificados de formação, o pagamento de royalties (compensação financeira) pela exploração mineral, a documentação referente a transporte e logística de cargas e registros técnicos da empresa e de seus profissionais.

Expectativas do GFD

Para que um fornecedor esteja em conformidade, é preciso cumprir todas as obrigações legais aplicáveis à organização e não possuir pendências junto aos órgãos pertinentes. Para tanto, é solicitada a apresentação de registros, certidões e certificados que comprovem a regularidade do fornecedor.

TRABALHISTA

Por que é relevante?

As relações trabalhistas podem ser definidas como as práticas e regras da empresa que estruturam o relacionamento com seus funcionários. Compõem tais relações todos os processos e as práticas adotados na empresa para otimizar e assegurar uma consistente gestão dos recursos humanos, incluindo temas como o desenvolvimento de carreira, a capacitação da mão de obra, a aplicação de medidas disciplinares, o combate ao assédio moral e sexual, a contratação de jovens aprendizes e a inclusão de pessoas com deficiência, a concessão de benefícios como licença maternidade ou paternidade, além de políticas de incentivo.

Esta frente de ação define a qualidade das relações trabalhistas da organização, criando um ambiente favorável para o desenvolvimento da atividade profissional.

Resultados de 2016

A tabela abaixo revela as respostas dos fornecedores participantes do GFD 2016 para cada uma das questões referentes a esta categoria. A última coluna denota o total de fornecedores que responderam à questão, enquanto as colunas coloridas revelam quantos fornecedores atingiram cada nível de atendimento, conforme legenda apresentada abaixo da tabela.

INDICADOR	PERFORMANCE PARA NOTA MÁXIMA	NÚMERO DE FORNECEDORES EM CADA NÍVEL DE ATENDIMENTO				TOTAL
Remuneração	Remunera os funcionários acima do piso salarial da categoria, oferece programa de participação nos lucros e plano de previdência para todos os funcionários	40	25	37	18	120
Assédio moral e sexual	Possui política formal sobre o tema, realiza capacitações periódicas e possui canal de denúncia específico para os funcionários	46	31	12	29	118
Práticas disciplinares	Possui política formal de advertências e punições graduais, acordadas previamente entre empresa e funcionários. Além disso, possui mecanismo formal para denúncias e reclamações de práticas disciplinares inadequadas	29	33	32	31	125
Contratação de jovens aprendiz	Possui, em seu quadro de funcionários, quantidade igual ou superior à cota estabelecida por lei ou não possui obrigação de preenchimento de cota. Além disso, oferece programas para formação e contratação futura dos jovens aprendizes	30	48	5	13	96

INDICADOR	PERFORMANCE PARA NOTA MÁXIMA	NÚMERO DE FORNECEDORES EM CADA NÍVEL DE ATENDIMENTO				TOTAL	
Contratação de pessoas com deficiência	Possui, em seu quadro de funcionários, quantidade igual ou superior à cota estabelecida por lei ou não possui obrigação de preenchimento de cota. Além disso, oferece programas de capacitação específicos voltados à inclusão de pessoas com deficiência	31	71	9	12	123	
Gestão e desenvolvimento de carreira	Oferece regularmente aos funcionários avaliações de desempenho e oportunidades de desenvolvimento de carreira, monitora seu nível de satisfação e possui canais formais de participação nas decisões da empresa	7	46	26	23	22	124
Licença maternidade/ paternidade	Oferece licença maternidade e paternidade superior ao período estabelecido por lei, disponibilizando condições flexíveis e iniciativas de apoio durante o retorno ao trabalho		30		4	2	36
Capacitação dos empregados	Possui programas estruturados de capacitação para os funcionários e comunidade do entorno	5	64	6	38	12	125

% DE ATENDIMENTO DO INDICADOR



SAÚDE E SEGURANÇA

Por que é relevante?

Saúde e Segurança podem ser entendidas como o conjunto de medidas e políticas adotadas pela empresa nas áreas de saúde e segurança ocupacional, de produtos, de saúde e qualidade de vida dos funcionários e na gestão do armazenamento de produtos, visando minimizar os acidentes de trabalho, doenças ocupacionais e proteger a integridade e a capacidade produtiva do trabalhador.

Nesta esfera, é fundamental o gerenciamento de riscos ambientais e acidentes, oriundos do uso ou acondicionamento de produtos tóxicos ou perigosos, bem como a intervenção da empresa na prevenção de riscos potenciais à saúde e segurança dos trabalhadores impactados por esses produtos.

Estão contempladas, ainda, as iniciativas para promoção da saúde, como a prevenção de doenças não ocupacionais (ex.: câncer) ou doenças sociais (ex.: alcoolismo) ou ainda políticas formais voltadas à promoção de uma alimentação saudável.

Além de impactar diretamente na produtividade dos trabalhadores, evitando paradas na produção e perda de pessoal, práticas consistentes nas áreas de Saúde e Segurança reforçam a confiança de investidores, reduzem custos associados a doenças e acidentes e valorizam a imagem da organização.

Resultados de 2016

INDICADOR	PERFORMANCE PARA NOTA MÁXIMA	NÚMERO DE FORNECEDORES EM CADA NÍVEL DE ATENDIMENTO					TOTAL
Segurança ocupacional	Está em conformidade com todas as NRs aplicáveis, avalia indicadores de performance e realiza capacitações periodicamente, e as iniciativas envolvem funcionários e terceiros	10	38	10	28	39	125
Armazenamento de produtos perigosos	Possui avaliação formal de riscos dos produtos armazenados e os condiciona de maneira adequada e propriamente sinalizada. Além disso, capacita regularmente os funcionários para o correto manuseio dos produtos perigosos	4	5	9	16	87	121
Saúde e segurança dos produtos	Possui avaliação de riscos dos produtos vendidos que oferecem impactos à saúde e segurança, informa as medidas de prevenção aos clientes e possui estratégias para substituição destes produtos por alternativas mais seguras	1	1	3	38		43
Saúde	Possui programa formal para promoção da saúde dos funcionários, incluindo metas de performance relacionadas ao tema. Além dos funcionários, o programa inclui também seus familiares	10	25	15	11	4	65

INDICADOR	PERFORMANCE PARA NOTA MÁXIMA	NÚMERO DE FORNECEDORES EM CADA NÍVEL DE ATENDIMENTO		TOTAL
Qualidade nutricional (empresas de alimentação)	Possui programa formal para oferta de refeições saudáveis e realiza ações de conscientização dos consumidores	1	2	3

% DE ATENDIMENTO DO INDICADOR



MEIO AMBIENTE

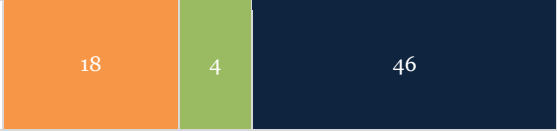
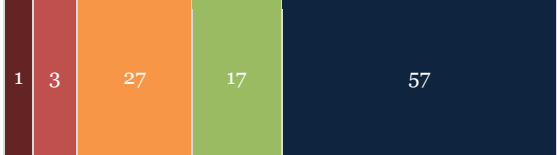



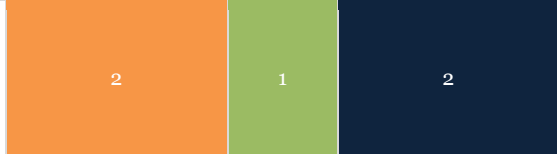


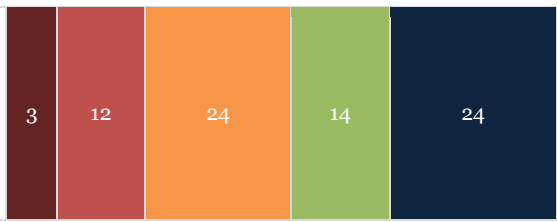
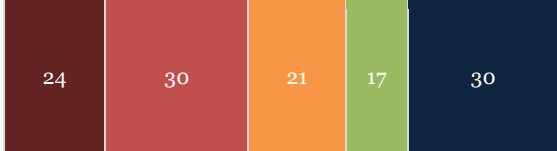
Por que é relevante?

O conceito de meio ambiente no âmbito de uma empresa engloba as práticas de gestão ambiental adotadas pela organização que visam reduzir ao máximo os impactos ambientais decorrentes de suas atividades econômicas. O uso racional dos recursos naturais, o desenvolvimento de iniciativas que busquem a conservação da biodiversidade (quando aplicável), a adoção de sistemas de tratamento e destinação adequada de resíduos sólidos, o tratamento e reutilização da água e de outros recursos nos processos produtivos são algumas das iniciativas possíveis neste sentido.

Devem ser contemplados pelas políticas e práticas de meio ambiente temas como o acesso, consumo e descarte de água, a incidência de derramamentos significativos, as emissões atmosféricas e ruídos, as fontes de acesso à energia e iniciativas de eficiência e conservação energética, o descarte de resíduos, a avaliação de riscos socioambientais, a gestão ambiental, entre outros. A sustentabilidade do negócio está diretamente atrelada a uma eficiente gestão ambiental, o que legitima a atuação da empresa, melhorando sua imagem, reduzindo seus custos, bem como prevenindo riscos e penalidades oriundas do descumprimento de normas ou requisitos legais aplicáveis.

Resultados de 2016

INDICADOR	PERFORMANCE PARA NOTA MÁXIMA	NÚMERO DE FORNECEDORES EM CADA NÍVEL DE ATENDIMENTO					TOTAL
Acesso à água	Possui acesso à água na qualidade e quantidade adequada e possui iniciativas para captura de água de chuva e/ou reutilização da água dos processos produtivos	4	2	48		46	100
Consumo de água	Controla o consumo de água, acompanha desvios no consumo e possui metas de redução alinhadas à avaliação de performance dos responsáveis pelo tema	12	15	36	29	26	118
Descarte de efluentes	Realiza tratamento de 100% da água descartada, possui iniciativas para aumento da qualidade da água tratada e reutiliza esta água no processo de produção	8	23	42	11	22	106
Derramamentos significativos	Não teve derramamentos significativos nos últimos 12 meses e possui ações específicas de controle para prevenção	1	6			31	38
Impactos à biodiversidade	A atividade produtiva gera impactos negativos diretos à biodiversidade. A empresa possui planos para a mitigação dos impactos, acompanha os resultados e possui metas de redução alinhadas à avaliação de performance dos responsáveis pelo tema	1	5	8	8	67	89

INDICADOR	PERFORMANCE PARA NOTA MÁXIMA	NÚMERO DE FORNECEDORES EM CADA NÍVEL DE ATENDIMENTO					TOTAL
Conservação da biodiversidade	Conserva áreas da biodiversidade além dos requerimentos da legislação aplicável e possui plano de manejo para estas áreas						68
Emissões atmosféricas	Gera emissões atmosféricas significativas, monitora a quantidade emitida, possui iniciativas e metas para a sua redução e realiza o Inventário de Gases de Efeito Estufa da Companhia.						105
Ruídos	Gera ruídos significativos, monitora o nível emitido, possui iniciativas e metas para a sua redução.						107
Acesso à energia	Possui acesso à energia na qualidade e quantidade adequada e possui iniciativas para geração de energia própria por fontes renováveis						62
Consumo de energia	Controla o consumo de energia, acompanha desvios no consumo e possui metas de redução alinhadas à avaliação de performance dos responsáveis pelo tema						49
Eficiência energética (empresas de eletricidade)	Possui taxa de perda de energia entre a geração e o consumo inferior à média nacional, realiza ações para redução de perdas técnicas e comerciais e investe em redes inteligentes de transmissão						5
Matriz Energética (empresas de eletricidade)	Possui participação de renováveis na matriz elétrica acima de 80%. Possui política, iniciativas e metas para ampliação de fontes renováveis						5
Consumo de energia por parte dos consumidores (empresas de eletricidade)	Possui estratégia, programa de investimentos e metas para incentivar a redução do consumo de energia por parte dos consumidores						5
Descarte de resíduos	Destina adequadamente os resíduos de acordo com a sua classe, possui programa de separação, coleta e destinação de produtos recicláveis, realiza capacitações periódicas aos funcionários sobre o tema e possui metas para a redução de resíduos						77
Avaliação de riscos socioambientais	Possui avaliação de riscos sociais e ambientais atualizada periodicamente e estabelece planos de ação, responsabilidades e metas para a mitigação dos riscos						122

INDICADOR	PERFORMANCE PARA NOTA MÁXIMA	NÚMERO DE FORNECEDORES EM CADA NÍVEL DE ATENDIMENTO					TOTAL
Ecoeficiência de natureza organizacional	Possui programa estruturado de gestão ambiental integrado ao negócio, incluindo indicadores, métricas e metas em temas centrais de ecoeficiência, englobando tanto a sua operação como a de seus fornecedores	28	36	19	17	24	124
Eficiência de frete (empresas de transporte)	Estabelece metas para ganho de eficiência, promove ações de conscientização e capacitação dos motoristas e possui plano de investimentos para substituição de frota, rotas e modais para redução da intensidade de consumo de combustíveis	2	1	2			5
Uso de matéria prima renovável ou reciclada	Mais de 80% da matéria-prima utilizada é proveniente de fontes renováveis ou materiais reciclados	1	6	2			9
Procedência ambiental da madeira	Além de possuir o Documento de Origem Florestal (DOF) de toda madeira nativa utilizada, mais de 50% de toda madeira utilizada (nativa ou reflorestamento) possui certificação	1	9				10
Infrações ou reclamações ambientais	Não recebeu reclamações ou infrações ambientais nos últimos 12 meses	4	8	110			122
Uso dos Recursos Naturais	Possui programa estruturado com objetivos e metas de uso racional para mais de um aspecto ambiental, promovendo a redução, reutilização e/ou reciclagem	1	1				2



RELACIONAMENTO COM O ENTORNO

Por que é relevante?

O relacionamento com o entorno pode ser definido como o conjunto de iniciativas e práticas direcionadas ao estabelecimento de um relacionamento positivo com as comunidades envolvidas nas operações da empresa. A gestão dos impactos das operações da empresa nas comunidades deve ser conduzida com o respeito às características específicas e particularidades dos povos impactados pelo negócio e seu envolvimento em debates que os afetem diretamente. O estabelecimento do diálogo sobre o impacto das operações que influenciam o cotidiano das pessoas permite o reconhecimento e o tratamento de situações de conflito, o fomento a projetos de desenvolvimento local, socioeconômicos ou assistenciais, que enderecem as necessidades levantadas por aquela comunidade. A inclusão das comunidades do entorno contribui para a construção de um relacionamento de confiança e transparência que se reflete diretamente nas operações da empresa, evitando custos de gerenciamento de crises, além de trazer benefícios compartilhados.

Resultados de 2016

INDICADOR	PERFORMANCE PARA NOTA MÁXIMA	NÚMERO DE FORNECEDORES EM CADA NÍVEL DE ATENDIMENTO				TOTAL
Saúde e segurança do entorno	Realiza avaliações periódicas de impacto à saúde e segurança no entorno das operações e desenvolve iniciativas para prevenção dos riscos definidas e implementadas em conjunto com a comunidade	10	3	14	4	31
Relacionamento com povos indígenas	Possui política formal de relacionamento com povos indígenas e comunidades tradicionais, incluindo a participação em processos de tomada de decisão da empresa	1	1	12		14
Descomissionamento (empresas de mineração e tratamento de resíduos)	Possui plano formal de descomissionamento, voltado a questões ambientais, sociais e de independência econômica / fiscal do(s) município(s) e/ou região. O plano foi desenvolvido em parceria com a comunidade afetada	6	2	39		47
Campos eletromagnéticos (empresas de eletricidade)	Administra linhas de transmissão de eletricidade, monitora o seu campo eletromagnético e possui iniciativas para a redução do seu impacto alinhadas à avaliação de performance dos responsáveis pelo tema	1	1	3		5
Inclusão (empresas de eletricidade)	Possui iniciativas para inclusão de pessoas sem acesso à eletricidade, monitora os resultados e possui metas para o tema alinhadas à avaliação de performance dos responsáveis pelo tema			6		6

INDICADOR	PERFORMANCE PARA NOTA MÁXIMA	NÚMERO DE FORNECEDORES EM CADA NÍVEL DE ATENDIMENTO					TOTAL
Desenvolvimento local	Possui programa formal de desenvolvimento local, voltada aos problemas sociais e ambientais, visando à independência econômica do entorno. A estratégia foi elaborada e é implementada em conjunto com a comunidade	56	42	7	10	9	124

% DE ATENDIMENTO DO INDICADOR



ÉTICA E DIREITOS HUMANOS

Por que é relevante?

Ética e Direitos Humanos na organização são temas que exigem bastante atenção e podem ser definidos como o conjunto de princípios, diretrizes e práticas que envolvem a gestão de temas sensíveis, tais como o trabalho infantil ou análogo ao escravo, as quebras de conduta e gestão da corrupção em diferentes escalas, práticas desleais de concorrência e o uso da força por agentes de segurança patrimonial. Esta dimensão envolve também ações voltadas à promoção da equidade de gênero na organização, bem como de combate à discriminação e a exploração sexual de crianças e adolescentes, tema crítico em diversos setores.

O desenvolvimento de políticas formais, sua promoção e a implantação de mecanismos de fiscalização, queixas e denúncias eficazes e imparciais legitimam a atuação da empresa, demonstrando o respeito às legislações e convenções vigentes.

Sua grande relevância se dá, igualmente, do ponto de vista dos recursos humanos, que reconhecem na empresa um local seguro e proativo no combate a eventuais desvios, com repreensões e sanções eficientes e com a adoção de ações de combate às práticas desrespeitosas dos princípios de Ética e Direitos Humanos.

A transparência na gestão da Ética e dos Direitos Humanos traz benefícios compartilhados entre a empresa, a sociedade e os trabalhadores, evitando riscos de prejuízo à imagem e riscos financeiros advindos de reclamações ou sanções penais.

Resultados de 2016

INDICADOR	PERFORMANCE PARA NOTA MÁXIMA	NÚMERO DE FORNECEDORES EM CADA NÍVEL DE ATENDIMENTO					TOTAL
Trabalho análogo ao escravo	Possui política formal sobre o tema e busca identificar riscos de incidência de trabalho análogo ao escravo, adotando ações proativas para o combate de tais práticas em sua operação ou em sua cadeia de fornecedores	12	25	16	22	50	125
Trabalho infantil	Possui política formal sobre o tema e busca identificar riscos de incidência de trabalho infantil, adotando ações proativas para o combate de tais práticas em sua operação ou em sua cadeia de fornecedores	16	22	16	22	49	125
Equidade de gênero	A empresa inclui o cumprimento dos direitos das mulheres e equidade de gênero como um critério para a avaliação de seus fornecedores e como fator nas decisões de compra, investimento e financiamento. Além disso, a empresa promove o empreendedorismo feminino, visando capacitar mulheres para que sejam bem-sucedidas em seus negócios.	28	70	4	10	13	125

INDICADOR	PERFORMANCE PARA NOTA MÁXIMA	NÚMERO DE FORNECEDORES EM CADA NÍVEL DE ATENDIMENTO				TOTAL	
Combate à discriminação	Possui política formal sobre o tema, realiza capacitações periódicas e possui canal de denúncia específico para os funcionários	45	41	9	30	125	
Combate à exploração sexual de crianças e adolescentes	Sim, possui compromisso formal relativo ao combate à exploração sexual de crianças e adolescentes e adere ao Programa da Mão Certa	3	2	1		6	
Combate à corrupção	Possui política formal sobre o tema e busca identificar riscos de incidência de práticas de corrupção, adotando ações proativas para o combate à corrupção em sua operação ou em sua cadeia de fornecedores	9	25	33	2	56	125
Prática concorrencial	Possui política formal sobre o tema e busca identificar riscos de incidência de práticas concorrenciais desleais, adotando ações proativas para o combate de tais práticas em sua operação ou em sua cadeia de fornecedores	12	21	18	19	50	120
Segurança patrimonial	Possui equipe de segurança patrimonial privada (contratada e/ou terceirizada) treinada e atualizada periodicamente em direitos humanos e uso da força	8	18		42	68	

% DE ATENDIMENTO DO INDICADOR



GESTÃO PARA A SUSTENTABILIDADE

Por que é relevante?

A gestão para a sustentabilidade integra aspectos socioambientais à operação da empresa, levando em consideração o ciclo de vida dos produtos e serviços oferecidos para adotar políticas e práticas que permitam ganhar eficiência nos processos produtivos e reduzir os impactos ambientais.

De extrema importância para a gestão para a sustentabilidade, as práticas de gestão socioambiental de fornecedores, de recuperação de produtos e embalagens e a realização de Pesquisa e Desenvolvimento de produtos e serviços, são diferenciais que impactam na redução de custos e geram benefícios à imagem da organização.

Através da gestão socioambiental, é possível implantar políticas e processos para a identificação e endereçamento de impactos e riscos sociais e ambientais relacionados a suas práticas irregulares, bem como dos demais elos da cadeia de suprimentos (fornecedores e outros). Assim, é possível incluir cláusulas socioambientais nos contratos, solicitar documentos de conformidade, realizar auditorias externas aos fornecedores críticos e, dessa forma, corrigir rotas e gerenciar riscos de prejuízo à imagem e riscos financeiros advindos de reclamações ou sanções penais.

Resultados de 2016

INDICADOR	PERFORMANCE PARA NOTA MÁXIMA	NÚMERO DE FORNECEDORES EM CADA NÍVEL DE ATENDIMENTO					TOTAL
Gestão socioambiental de fornecedores	Possui programa formal de gestão de fornecedores, incluindo a adoção de cláusulas socioambientais nos contratos, a solicitação de documentos de conformidade e a realização de auditorias externas aos fornecedores críticos	35	42	8	15	25	125
Recuperação de produtos e embalagens	Possui iniciativa e metas de logística reversa de produtos / embalagens para destino adequado e reutilização no processo produtivo	2	2	5	1	13	23
Pesquisa e Desenvolvimento	Possui programa formal de pesquisa e desenvolvimento de produtos e serviços, elaborado de forma conjunta aos clientes e em parceria com universidades e centros de pesquisa	12	45	16	24	18	115

% DE ATENDIMENTO DO INDICADOR



DESTAQUES DE 2016

Anualmente, a Duratex reconhece os fornecedores que apresentaram práticas de destaque, identificadas durante as visitas realizadas no período. Este reconhecimento busca valorizar o avanço dos fornecedores na incorporação de práticas de sustentabilidade nos seus negócios, bem como inspirar outras empresas a adotar ações semelhantes. Veja abaixo os fornecedores que se destacaram no GFD 2016:

SAÚDE E SEGURANÇA

Ottani

Indústria e Comércio Ltda.

A Ottani, fabricante de máquinas e equipamentos de médio e grande porte, destaca-se por ter implantado na empresa uma cultura de saúde e segurança ocupacional. Diversas iniciativas e procedimentos incentivam a criação e manutenção de um ambiente de trabalho seguro, como por exemplo a entrega para cada funcionário, no momento da contratação, de uma Ordem de Serviço de Segurança (OSS), um documento que descreve as atividades referentes à função a ser executada, os riscos a que o funcionário está sujeito, as medidas preventivas, as precauções de segurança, assim como os procedimentos em caso de acidente. Todos os setores estão sinalizados, indicando os riscos existentes e quais EPIs são recomendados para cada função. Outro destaque fica por conta da realização de diálogos semanais, com a participação de todos os funcionários da linha de produção, para debaterem temas diversos, principalmente no que tange às questões de saúde e segurança.

PROCESSOS

Artban

Indústria e Comércio Ltda.

A Artban é parceira da Duratex no desenvolvimento de assentos sanitários. A empresa demonstra domínio da sua atividade produtiva e apresenta, de forma consistente, uma cultura de aprimoramento contínuo. Destacam-se como evidências deste esforço a customização de máquinas para aumento da eficiência e melhora da segurança dos funcionários, e a utilização de diversas estratégias e processos para garantir a qualidade do produto, incluindo o desenvolvimento junto à ABNT de uma norma técnica para padronização da qualidade do produto. Além destes exemplos, a Artban merece reconhecimento por seu esforço no desenvolvimento de soluções técnicas para a utilização dos resíduos do processo produtivo e por sua atuação conjunta com o governo local para a manutenção do distrito industrial.

RELACIONAMENTO COM A FORÇA DE TRABALHO

Zema Diesel Comércio e Transportes

A Zema Diesel é destaque na categoria Relacionamento com a Força de Trabalho por ter implantado um sistema de treinamentos online e uma biblioteca centralizada que atendem a todos os funcionários. Por possuir uma operação que é descentralizada, a Zema optou por um sistema de treinamentos online, que oferece uma vasta gama de cursos a funcionários de todas as bases, a um custo viável. Além disso, a Zema implantou uma biblioteca centralizada à qual todos os funcionários podem solicitar livros ou filmes emprestados, que são entregues em cada base de trabalho. Tais práticas reforçam o compromisso da Zema com o desenvolvimento dos funcionários e contribuem para o senso de pertencimento destes à empresa.

GESTÃO AMBIENTAL

Apesar de algumas iniciativas pontuais terem sido constatadas, neste ano, os fornecedores visitados no âmbito do GFD não apresentaram nenhum caso de destaque, em que tenha sido implementado um programa estruturado de gestão ambiental, com objetivos, metas, indicadores, responsáveis e definição de planos de ação para acompanhamento das iniciativas. Vale salientar que esta categoria é uma das mais relevantes na busca por um modelo de atuação que esteja em consonância com a preservação ambiental e a redução dos impactos ambientais causados pelas atividades das organizações.

GESTÃO PARA A SUSTENTABILIDADE

Innovak Indústria de Materiais Plásticos e Embalagens

A Innovak destaca-se na categoria Gestão para a Sustentabilidade por ter desenvolvido um processo que permite que as bobinas de espuma sejam preparadas sem a necessidade de utilizar tubos de papelão em seu interior. Este processo inovador permite aos clientes da Innovak uma economia de frete de até 20% e gera à própria empresa uma economia, por não ter que comprar esse insumo nem o recolher dos clientes. Além disso, tal processo reduz a geração de resíduos, diminuindo os custos com destinação e afetando positivamente o meio ambiente.

ENGAJAMENTO COM O PROGRAMA DE GESTÃO DE FORNECEDORES DURATEX:

Neste ano, 36 fornecedores participantes do GFD melhoraram sua nota de avaliação no programa. No entanto, nenhum deles implementou as recomendações feitas nos planos de ação apresentados pela Duratex no ano anterior. A Companhia reforça a importância de os fornecedores executarem suas recomendações, a fim de avançar na mitigação dos riscos socioambientais decorrentes de suas atividades, visando uma gestão sustentável de seus negócios. Neste cenário, a Duratex optou por não destacar nenhum parceiro na categoria Engajamento com o Programa.

DESAFIOS PARA 2017

A cada ano, após a análise dos resultados obtidos pelo Programa de Gestão de Fornecedores, a Duratex aponta algumas questões socioambientais comuns a grande parte dos fornecedores e indica ações que gostaria de verificar em resposta a estes desafios. Esta é uma forma de impulsionar o avanço e a melhoria contínua de sua cadeia de fornecedores. Abaixo, estão os principais desafios para o próximo ciclo que foram identificados no GFD 2016:

- **Desafio 1.** Desenvolver e implementar uma política formal ou um código de ética que aborde temas relevantes, como o combate ao trabalho análogo ao escravo e infantil, discriminação, corrupção, práticas concorrenciais antiéticas, etc.;
- **Desafio 2.** Aumentar a contratação de jovens aprendizes, buscando cumprir a legislação pertinente e contribuir para a qualificação profissional e a inserção de jovens no mercado de trabalho;
- **Desafio 3.** Estruturar um processo de avaliação de riscos sociais e ambientais, que estabeleça planos de ação, responsabilidades e metas para a mitigação dos riscos decorrentes das operações;
- **Desafio 4.** Desenvolver programa formal para gestão ambiental, incluindo indicadores, métricas e metas em temas centrais de ecoeficiência, como água, energia, resíduos e emissões;
- **Desafio 5.** Estabelecer ações voltadas ao desenvolvimento local, considerando os problemas sociais das comunidades do entorno (ex.: parcerias com entidades sociais locais, doações, ações de voluntariado, iniciativas voltadas à educação / conscientização das famílias dos funcionários, formação de jovens, entre outras).
- **Desafio 6.** Fomentar práticas sustentáveis na cadeia de fornecedores, por meio da inclusão de cláusulas socioambientais nos contratos, da solicitação de documentos de conformidade e da realização de auditorias externas aos fornecedores críticos.

Tais desafios, assim como outros temas socioambientais contemplados neste relatório, refletem as expectativas da Duratex para o relacionamento com sua cadeia de suprimentos. Assim como nos sentimos na obrigação de adotar restrições na relação comercial com fornecedores que não observem estas expectativas, estamos comprometidos em reconhecer e valorizar nossos melhores parceiros.

REFERÊNCIAS

- Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) – NBR ISO 14001 Sistema de Gestão Ambiental e NBR ISO 10015 Gestão da qualidade: Diretrizes para treinamento: <http://www.abnt.org.br>
- Centro Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável (CEBDS): <http://cebds.org/publicacoes/?filtro=cebds>
- Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social: <http://www3.ethos.org.br/>
- Instituto Ethos – Guia Temático: Integridade, Prevenção e Combate à Corrupção: https://www3.ethos.org.br/wp-content/uploads/2015/07/IndEthos_GuiaTemático_Integridade12.pdf
- Instituto Ethos – Empresas e Direitos Humanos na perspectiva do Trabalho Decente: <http://www1.ethos.org.br/EthosWeb/arquivo/o-A-cb3MarcoDeReferenciaCOMPLETO.pdf>
- Instituto Ethos – Indicadores Ethos : <http://www3.ethos.org.br/conteudo/indicadores/#.WHYn6SilM6U>
- Ministério do Meio Ambiente (MMA) – Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS): <http://www.mma.gov.br/pol%C3%ADtica-de-res%C3%ADduos-sólidos>
- Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) – Inclusão de Pessoas com Deficiência no Mercado de Trabalho: http://www.acessibilidade.org.br/cartilha_trabalho.pdf
- Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) – Manual da Aprendizagem: http://acesso.mte.gov.br/data/files/FF8080812B8D19D2012B9C839E56714A/aprendizagem_pub_manual_aprendiz_2009.pdf
- Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) – Normas Regulamentadoras (NR): <http://trabalho.gov.br/seguranca-e-saude-no-trabalho/normatizacao/normas-regulamentadoras>
- ONU – Declaração Universal dos Direitos Humanos: <http://www.onu.org.br/img/2014/09/DUDH.pdf>
- ONU – Princípios Voluntários sobre Direitos Humanos e Segurança (em inglês): www.voluntaryprinciples.org
- Organização Internacional do Trabalho (OIT): <http://www.ilo.org/brasil/lang-pt/index.htm>
- Pacto Global da Organização das Nações Unidas: <http://www.pactoglobal.org.br/>
- Programa Na Mão Certa: <http://www.namaocerta.org.br>
- Programa Nacional de Direitos Humanos (PNDH – 3): <http://www.sdh.gov.br/assuntos/direito-para-todos/programas/pdfs/programa-nacional-de-direitos-humanos-pndh-3>
- SEBRAE – Avaliação de Desempenho: <http://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/artigos/tipos-de-avaliacao-de-desempenho,bab3438af1c92410VgnVCM10000ob272010aRCRD>

- Secretaria de Direitos Humanos do Governo Federal – Campanha Empresas Contra a Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes: <http://www.sdh.gov.br/assuntos/criancas-e-adolescentes/programas/enfrentamento-a-violencia-sexual/observatorio-nacional-dos-direitos-da-crianca-e-do-adolescente-1/empresas-contr-a-exploracao>
- SENAI SP: <http://www.sp.senai.br/>
- Sindiplast – PNRS e o Acordo Setorial de Embalagens: http://www.sindiplast.org.br/videos/pnrs-e-o-acordo-setorial-de-embalagens/20130507181258_P_404

Expediente

Consultoria e redação técnica
Gestão Origami Consultoria de Negócios Sustentáveis



www.gestaorigami.com.br

